

Regulamin sprzedaży

Składanie zamówienia.

1. Warunkiem skutecznego złożenia zamówienia jest podanie dokładnych i prawdziwych danych adresowych przez Klienta oraz wyrażenie przez niego zgody na przetwarzanie danych osobowych.
2. Zamówienie może zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
3. Ceny towarów podawane są w wartościach netto i należy do nich doliczyć 23% VAT.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen Towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian.

Realizacja zamówień.

1. Po potwierdzeniu dostępności wybranej tkaniny orientacyjny termin realizacji zamówienia wynosi od 1 do 3 dni roboczych i jest zależny między innymi od wybranego przez Klienta sposobu płatności – w przypadku wyboru opcji „przedpłaty” realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Sprzedającego wpłaty za Towar oraz za koszty dostawy.
2. Koszt dostawy (wysyłki) Towaru ponosi Klient i jest on doliczany do wartości zamówienia Klienta. Koszt ten jest wskazywany Klientowi przed złożeniem przez niego zamówienia.
3. Towary są dostarczane pod wskazany adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem firmy przewozowej. Przewidywany czas dostawy Towaru przez przewoźnika to 1 dzień roboczy od dnia następującego po nadaniu przesyłki.
4. Zaleca się aby Klient, odbierając przesyłkę z Towarem, sprawdził jej stan. W przypadku stwierdzenia zniszczenia wskazanym jest, aby w obecności kuriera, sporządzić protokół szkody, który wraz z ewentualną reklamacją powinien zostać niezwłocznie przesłany do Sprzedającego.
5. W przypadku nieodebrania Paczki przez odbiorcę w terminie drugiego doręczenia, kosztami magazynowania przez firmę kurierską zostanie obciążony Klient.

Zwroty.

1. Zwrotu można dokonać w przeciągu 7 dni od otrzymania Towaru, po uprzednim poinformowaniu sprzedawcy.
2. Zwracany przez Klienta Towar musi być w stanie nienaruszonym, powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu, Towar powinien być opakowany w oryginalne opakowanie .
3. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru tj. koszt opakowania i odesłania Towaru w związku z odstąpieniem od umowy zawartej na odległość ponosi Klient . Klient zostaje również obciążony pełnymi kosztami dostawy , także w przypadku gdy koszty dostawy towaru w części lub w całości poniósł sprzedawca w ramach prowadzonej przez siebie promocji sprzedaży.
4. Zwrot wzajemnych świadczeń powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania przez Sprzedającego zwracanego towaru. oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy sprzedaży.

Wady Towaru. Reklamacje.

1. Sprzedający ma obowiązek dostarczyć Klientowi Towar wolny od wad.
2. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, Klient ma prawo korzystać z przysługującej mu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego np. zgłaszając reklamację.
3. Podstawą reklamacji może być w szczególności dostarczenie innego Towaru niż zamawiany, nieprawidłowe skompletowanie zamówienia lub dostarczenie niewłaściwej liczby Towarów.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo 14 dniowego okresu rozpatrzenia reklamacji od chwili otrzymania Towaru od Klienta, a o podjętych czynnościach zobowiązuje się informować Klienta.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta koszty wymiany lub naprawy Towaru ponosi Sprzedający.

6. Zastrzeżenia do wartości faktur należy zgłaszać w ciągu 10 dni od daty wystawienia faktury

Dane osobowe.

1. FABRIX WERONIKA MENDYKA-STĄNCZYK stosuje się do wymogów prawa w zakresie sposobu przetwarzania i ochrony danych osobowych Klienta i wypełnia wszystkie wymagania wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – tzw. RODO – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.